



# AZZURRA BALESTRATE

## A P A R T M E N T S

### **Regolamento di soggiorno:**

Gentile Ospite,

la Direzione vi augura un piacevole soggiorno e coglie l'occasione per mettervi a conoscenza delle regole della struttura.

Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali che ogni Ospite deve assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

La struttura è più di ogni altra cosa la residenza di tanti Ospiti che hanno deciso soggiornarvi, chiediamo pertanto di rispettarla e trattarla come si avrebbe cura della propria casa.

Ai fini di una buona convivenza Vi chiediamo di osservare non solo le regole dettate dalla legge ma anche quelle semplicemente dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Il presente regolamento è parte integrante della mail di conferma.

### **Check-In**

Gli Ospiti accedono al varco della struttura attraverso il PIN generato al momento della prenotazione.

Una volta entrati, con lo stesso codice (|\*PIN\*|) sarà possibile iniziare la procedura di Self Check-in al Totem che consentirà di ottenere il badge per l'accesso all'appartamento. Grazie all'automazione della procedura, è possibile arrivare oltre l'orario stabilito.

Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli Ospiti di far accedere altre persone all'interno degli appartamenti in qualsiasi orario.

### **Bambini & minorenni**

I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell'hotel e sono tenuti a sorvegliarli, a non lasciarli soli negli appartamenti e nei vari ambienti e ad accertarsi che mantengano un comportamento che in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni e delle attrezzature messe a disposizione dalla struttura ai propri Ospiti.

### **Appartamenti**

La pulizia dell'appartamento viene svolta prima del check-in e dopo il check-out, e su richiesta dell'ospite con costo aggiuntivo.

Inoltre Vi chiediamo di non appoggiare gli asciugamani sul parapetto del balcone.

La biancheria da bagno e letto viene fornita con relativo cambio, già presente all'arrivo in struttura.

Chiediamo una particolare attenzione ai bambini a cui a volte... scappa la pipì al letto, per non sporcare i materassi.

Per chi desidera il cambio extra della biancheria da letto e da bagno verrà applicato un supplemento.

Vi preghiamo un utilizzo accurato dell'area cucina.

### **Danni & Sottrazioni**

Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti.

Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati.

Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo degli appartamenti ed i costi per la sostituzione di eventuali danni saranno detratti dal deposito cauzionale, ed ulteriormente addebitati nel caso in cui la somma sia più ingente rispetto a quella da noi trattenuta.

È vietato portare all'esterno degli appartamenti qualsiasi cosa si trovi nelle camere, nei bagni o comunque nei locali dell'hotel, il valore degli oggetti sottratti sarà addebitato ai nostri Ospiti.

#### Rumori & Riposo

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri Ospiti, soprattutto nelle fasce orarie 23:00 - 08:00 e 14:00 - 16:00, orari in cui è previsto il riposo.

Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle e moderare il volume della televisione.

Piccole regole per non disturbare chi già riposa.

#### Modifiche al regolamento

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.

#### **Azzurra Balestrate Apartments**

Via della Repubblica, 72

90041 Balestrate (PA)

Mail: [info@azzurrabalestarte.com](mailto:info@azzurrabalestarte.com)

[prenotazioni@azzurrabalestarte.com](mailto:prenotazioni@azzurrabalestarte.com)

Telefono: (+39) 3714972730